

English Version

Data Processing Agreement

This Data Processing Agreement is incorporated in Prewave's Terms of Service (available on our website and linked in the online version of this Data Processing Agreement) – Free Basic Account and forms an integral part of the Contract concluded with the User. The DPA is concluded to govern the relation between the User and Prewave, when User acts as a Data Controller and Prewave acts as a Data Processor. The User wishes to contract certain Services according to the Terms of Service (available on our website and linked in the online version of this Data Processing Agreement), which imply the Processing of Personal Data, to the Data Processor. The nature and purpose of the proposed Processing of Personal Data and the nature of the data and the categories of Data Subjects are set out in Appendix 1 to this Agreement.

This Data Processing Agreement is implemented in order to comply with the requirements of the current legal framework in relation to Data Processing and with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

Definitions

Unless otherwise defined herein, capitalized terms and expressions used in this Agreement shall have the following meaning:

1. **"Agreement"** means this Data Processing Agreement and all its Appendices.
2. **"User Personal Data"** means any Personal Data processed by the Data Processor on behalf of the User pursuant to or in connection with the Contract.
3. **"Data Protection Laws"** means EU Data Protection Laws and, to the extent applicable, the data protection or privacy laws of any other country.
4. **"EEA"** means the European Economic Area.
5. **"EU Data Protection Laws"** means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation), including laws implementing or supplementing the GDPR.
6. **"GDPR"** means EU General Data Protection Regulation 2016/679.
7. **"Data Transfer"** means:
 - a. a transfer of User Personal Data from the User to the Data Processor; or
 - b. an onward transfer of User Personal Data from the Data Processor to a Subprocessor, or between two establishments of the Data Processor.
8. **"Services"** means the Services the Data Processor provides or intends to provide to the User.
9. **"Subprocessor"** means any person appointed by or on behalf of the Data Processor to process Personal Data on behalf of the User in connection with the Agreement.

The terms, **"Commission"**, **"Controller"**, **"Processor"**, **"Data Subject"**, **"Member State"**, **"Personal Data"**, **"Personal Data Breach"**, **"Processing"** and **"Supervisory Authority"** shall have the same meaning as in the GDPR, and their cognate terms shall be construed accordingly.

Processing of User Personal Data

1. The Data Processor shall comply with all applicable Data Protection Laws in the Processing of User Personal Data.
2. The Data Processor shall not process User Personal Data other than on the User's documented instructions. The Data Processor shall immediately inform the User if the Data Processor considers that an instruction issued by the User violates statutory provisions (Art. 28 (3) last sentence GDPR). The Data Processor is entitled to suspend the execution of the corresponding instruction until it is confirmed or changed by the User after inspection.
3. The User instructs the Data Processor to process User Personal Data as per the Contract.

Data Processor Personnel

1. The Data Processor shall take reasonable steps to ensure the reliability of any employee, agent or contractor who may have access to the User Personal Data, ensuring in each case that access is strictly limited to those individuals who need to know / access the relevant User Personal Data, as strictly necessary for the purposes of the Principal Agreement, and to

Prewave GmbH
(FN 474673z, Commercial Court Vienna)
Rothschildplatz 4,
Austria Campus 4, 3rd Floor
1020 Vienna, Austria

comply with Applicable Laws in the context of that individual's duties to the Data Processor, ensuring that all such individuals are subject to confidentiality undertakings or professional or statutory obligations of confidentiality.

2. The Data Processor is not obliged to appoint a Data Protection Officer within the meaning of Art. 37 GDPR. The contact person for data protection at the Data Processor is:
 - a. Harald Nitschinger
 - b. Managing Director of Prewave
 - c. +436641337894
 - d. privacy@prewave.ai

Security

1. Taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of Processing as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons, the Data Processor shall in relation to the User Personal Data implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to that risk, including, as appropriate, the measures referred to in Art. 32 (1) of the GDPR.
2. In assessing the appropriate level of security, the Data Processor shall take account in particular of the risks that are presented by Processing, in particular from a Personal Data Breach.
3. The Data Processor's activity as a business has been TISAX certified on April 15th, 2022.

Subprocessing

1. The User authorizes the listed Subprocessors in Appendix 2.
2. The User shall give its consent to the authorization of a Subprocessor already within the framework of this Data Processing Agreement, provided that the below conditions of this paragraph are met, and the User does not raise any objection in writing to the Data Processor within fourteen (14) days from the notification of any intended change concerning the addition or replacement of a Subprocessor.
3. Authorization can only be given if the Data Processor informs the User of the name and the intended activity of the Subprocessor(s). In addition, the Data Processor must ensure that the Subprocessor is carefully selected by assessing the suitability of its technical and organizational measures in the meaning of Art. 32 GDPR.
4. The Data Processor may only order Subprocessors in third countries if the special requirements of Art. 44 et seq. GDPR apply (e.g. Commission adequacy decision, EU approved standard contractual clauses, approved codes of conduct).
5. The Data Processor shall contractually ensure that the agreed regulations between the User and the Data Processor also apply to the Subprocessors. The contract with the Subprocessor shall specify the details in such a concrete manner that the responsibilities of the Data Processor and its Subprocessor are clearly defined. If several Subprocessors are used, this shall also apply to the responsibilities between them.
6. The contract with the Subprocessor must be drawn up in writing, which can also be in an electronic format (Art. 28 (4) and (9) GDPR).

Data Subject Rights

1. Taking into account the nature of the Processing, the Data Processor shall assist the User by implementing appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible, for the fulfillment of the User's obligations, as reasonably understood by User, to respond to requests for exercising Data Subject's rights under the Data Protection Laws.
2. The Data Processor shall:
 - a. promptly notify the User if it receives a request from a Data Subject under any Data Protection Law in respect to User Personal Data; and
 - b. ensure that it does not respond to that request except on the documented instructions of the User or as required by Applicable Laws to which the Data Processor is subject, in which case the Data Processor shall to the extent permitted by Applicable Laws inform the User of that legal requirement before the Data Processor responds to the request.

Personal Data Breach

1. The Data Processor shall notify the User without undue delay upon the Data Processor becoming aware of a Personal Data Breach affecting User Personal Data, providing the User with sufficient information to allow the User to meet any obligations to report or inform Data Subjects of the Personal Data Breach under the Data Protection Laws.
2. The Data Processor shall cooperate with the User and take reasonable commercial steps as directed by the User to assist in the investigation, mitigation and remediation of each such Personal Data Breach.

Data Protection Impact Assessment and Prior Consultation

1. The Data Processor shall provide reasonable assistance to the User with any data protection impact assessments, and prior consultations with Supervising Authorities or other competent data privacy authorities, which the User reasonably considers to be required by Art. 35 or 36 of the GDPR or equivalent provisions of any other Data Protection Law, in each case solely in relation to the Processing of User Personal Data by, and taking into account the nature of the Processing and information available to, the Data Processor.

Support of the User

1. The Data Processor shall support the User in fulfilling any statutory information and disclosure obligations arising in connection with the Processing on behalf of the User.

Deletion or Return of User Personal Data

1. The nature of Processing is to fulfil the Contract agreed between the User and the Data Processor.
2. Unless otherwise provided within this Agreement or the Contract, the Data Processor shall promptly and in any event within ten (10) business days of the date of cessation of the Services involving the Processing of User Personal Data, delete and procure the deletion of all copies of those User Personal Data or return all User Personal Data to the User, with the exception of back-up files which are automatically overwritten or deleted after ninety (90) days.
3. In case of any right to retain certain information under the Contract, the Data Processor shall, instead of deletion, anonymize the User Personal Data as may be applicable.
4. The above provisions shall not preclude any legally prescribed retention periods.

Audit Rights

1. Subject to this section, the Data Processor shall make available to the User on request all information necessary to demonstrate compliance with this Agreement, and shall allow for and contribute to audits, including inspections, by the User or an auditor mandated by the User in relation to the Processing of the User Personal Data by the Data Processor.
2. Information and audit rights of the User only arise under Section Audit Rights (1) to the extent that the Agreement does not otherwise give them information and audit rights meeting the relevant requirements of Data Protection Law.

Data Transfer

1. The Data Processor may not transfer or authorize the transfer of data to countries outside the EU and/or the European Economic Area (EEA) without the prior written consent of the User. If Personal Data processed under this Agreement is transferred from a country within the EU or European Economic Area to a country outside the EU or European Economic Area, the Parties shall ensure that the Personal Data is adequately protected. To achieve this, the special legal requirements of Art. 44 et seq. GDPR have to be fulfilled (e.g. by EU approved standard contractual clauses for the transfer of Personal Data).

Supervisory Authorities

1. The Data Processor is obliged to inform the User immediately of any controls or investigations by Supervisory Authorities or by auditors if these concern User Personal Data.

General Terms

1. **Notices:** All notices and communications given under this Agreement must be in writing and will be delivered personally, sent by post, or sent by email.
2. **Amendments and Supplements:** The Data Processor reserves the right to amend and/or supplement this Data Processing Agreement and all of its Appendices from time to time, make the then valid version available and inform the Data Controller thereof via email to the email address used for initiating the Free Basic Account or as otherwise indicated by User. The contractual relationship thereafter will be subject to the modified Data Processing Agreement, unless agreed otherwise. This provision shall not apply if legal regulations do not permit such action with regard to certain contents of this Agreement (such amendments shall therefore not affect such contents).
3. **Governing Law:** This Agreement is governed by the laws of Austria, excluding its conflict of law provisions and the provisions of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
4. **Jurisdiction:** Any dispute arising in connection with this Agreement, which the Parties will not be able to resolve amicably, will be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts of Vienna, Austria.

Appendix 1 - Description of the Data Transfer

<p>Contracted Services</p>	<p>Software-as-a-Service solution for “Supply Chain Risk and Sustainability Monitoring” within the scope agreed with the Data Processor, in accordance with the Contract.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registration of User’s employees on the Prewave Platform - User’s employees’ interaction on/usage of Prewave Platform (statement requests, Alert status updates, uploading/sending out questionnaires to User’s Sites, planning/initiating measures and actions, exporting reports from the Prewave Platform etc.)
<p>Categories of Data Subjects whose Personal Data are processed</p>	<ul style="list-style-type: none"> - User/User’s employees - User’s Sites and contact persons
<p>Categories of Personal Data</p>	<p>User/User’s employees:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal master data (name, title, position, form of address, UID-number, password encrypted, etc.) - role of the User’s employee on Prewave Platform - objects related to the User’s employee (follows, collections, labels, etc. on Prewave Platform) - Contact data (e-mail) - activities of User’s employees in Prewave Network (usage, features, logins, etc.) - Communication data (IP address, etc.) - Personal data when entering content into the Prewave Platform, as e.g. through Information Requests (name, User, e-mail, potentially content etc.) <p>User’s Sites:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal master data (name, address, spend, internal Site ID, homepage (URL), DUNS Number, etc.) - Contact data (telephone/e-mail of User’s Site/of User’s contact person at User’s Site)
<p>Extent, type, and purpose of the Processing of data</p>	<p>Extent: As far as necessary to provide contracted Services; continuous processing during the contract term outlined in the Contract + 90 days back-up</p> <p>Type: Collection, storage, adaptation, use, destruction/erasure, disclosure, and other processing necessary to provide, maintain and improve the Services, all in accordance with the Contract</p> <p>Purpose: Allowing access to the Prewave Platform in order to provide contracted Services, including the purposes listed under Appendix 2</p>

Appendix 2 - List of Subprocessors

Purpose of Processing	Subprocessor/ Contracting Entity	Categories of Personal Data	Location of Processing	Agreement/ Mechanism for Transfer outside EU (Concluded SCCs, DPF certified)
Communication	Mailgun Technologies, Inc.	- User correspondence	EU	//
Server hosting; Portal for usage of Prewave Services; Master data management	Google Cloud Platform - Google Cloud EMEA Limited	<p>User/User's employees:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal master data (name, title, position, form of address, UID-number, password encrypted, etc.) - Role of User's employee on Prewave Platform - Objects related to User's employees (follows, collections, labels, etc. on Prewave Platform) - Contact data (e-mail) - Activities of User's employees in Prewave Network (usage, features, logins, etc.) - Communication data (IP address, etc.) <p>User's Sites:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal master data (name, address, spend, internal Site ID, homepage (URL), DUNS Number, etc.) - Contact data (telephone/e-mail of User's Site/of User's contact person at User's Site) 	EU	//

Prewave is **hosting its Services and data** on the Google Cloud Platform (Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland). We are using datacenters located within the EU.

Non-English translations of this Data Processing Agreement are provided for convenience only. In the event of any ambiguity or conflict between translations, the English version is authoritative and controls.

Nicht-englische Übersetzungen dieser Auftragsverarbeitervereinbarung dienen lediglich der Benutzerfreundlichkeit. Im Falle von Abweichungen oder Konflikten zwischen den Übersetzungen ist die englische Fassung maßgeblich und verbindlich.

Deutsche Version Auftragsverarbeitervereinbarung

Diese Auftragsverarbeitervereinbarung (AVV) ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den „Free Basic Account“ von Prewave und bildet einen integralen Bestandteil des mit dem Nutzer geschlossenen Vertrags.

Die AVV wird abgeschlossen, um die Beziehung zwischen dem Nutzer und Prewave zu regeln, wenn der Nutzer als Verantwortlicher und Prewave als Auftragsverarbeiter iSd DSGVO auftritt. Der Nutzer beauftragt den Auftragsverarbeiter mit der Erbringung bestimmter Dienstleistungen gemäß dem auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossenen Vertrag, die die Verarbeitung personenbezogener Daten beinhalten. (Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Website und in der online Version dieser Auftragsverarbeitervereinbarung verlinkt.) Die Art und der Zweck der beauftragten Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Art der Daten und die Kategorien der betroffenen Personen sind in Anlage 1 zu dieser Auftragsverarbeitervereinbarung angeführt.

Diese Auftragsverarbeitervereinbarung wird geschlossen, um den Anforderungen des aktuellen Rechtsrahmens in Bezug auf die Datenverarbeitung und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung oder DSGVO) zu entsprechen.

Definitionen

Sofern hierin nicht anders definiert, haben die in dieser Auftragsverarbeitervereinbarung verwendeten Begriffe und Ausdrücke in Großbuchstaben die folgende Bedeutung:

1. **“Vereinbarung”** bedeutet die gegenständliche Auftragsverarbeitervereinbarung und alle ihre Anhänge.
2. **“Personenbezogene Daten des Nutzers”** sind alle personenbezogenen Daten, die der Auftragsverarbeiter im Namen des Nutzers (der Verantwortlicher ist) gemäß oder in Verbindung mit dem Vertrag verarbeitet.
3. **“Datenschutzgesetze”** bedeutet EU-Datenschutzgesetze und, soweit anwendbar, die Datenschutzgesetze anderer Länder.
4. **“EWR”** bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum.
5. **“EU-Datenschutzgesetze”** bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz- Grundverordnung), einschließlich der Gesetze zur Umsetzung oder Ergänzung der Datenschutz-Grundverordnung.
6. **“DSGVO”** bezeichnet die EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679.
7. **“Datenübermittlung”** bedeutet:
 - a. eine Übermittlung personenbezogener Daten des Nutzers vom Nutzer (als Verantwortlicher) an den Auftragsverarbeiter; oder
 - b. eine Weitergabe von Personenbezogenen Daten des Nutzers vom Auftragsverarbeiter an einen Unterauftragsverarbeiter oder zwischen Niederlassungen des Auftragsverarbeiters.
8. **“Dienstleistungen”** bezeichnet die Dienstleistungen, die der Auftragsverarbeiter dem Nutzer (als Verantwortlicher) erbringt oder zu erbringen beabsichtigt.
9. **“Unterauftragsverarbeiter”** bezeichnet jede Person, die vom oder im Namen des Auftragsverarbeiters mit der Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers (als Verantwortlicher) in Verbindung mit dem Vertrag beauftragt wird.

Für die Begriffe **“Kommission”, “für die Verarbeitung Verantwortlicher”, “Auftragsverarbeiter”, “betroffene Person”, “Mitgliedstaat”, “personenbezogene Daten”, “Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten”, “Verarbeitung”** und **“Aufsichtsbehörde”** gelten die Begriffsbestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung, und sind entsprechend auszulegen.

Prewave GmbH
(FN 474673z, Commercial Court Vienna)
Rothschildplatz 4,
Austria Campus 4, 3rd Floor
1020 Vienna, Austria

7

Verarbeitung Personenbezogener Daten des Nutzers

1. Der Auftragsverarbeiter muss bei der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten des Nutzers alle geltenden Datenschutzgesetze einhalten.
2. Der Auftragsverarbeiter darf die Personenbezogenen Daten des Nutzers nur auf dessen dokumentierte Weisung hin verarbeiten. Der Auftragsverarbeiter informiert den Nutzer unverzüglich, wenn er der Ansicht ist, dass eine vom Nutzer erteilte Weisung gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt (Art. 28 Abs. 3 letzter Satz DSGVO). Der Auftragsverarbeiter ist berechtigt, die Ausführung der entsprechenden Weisung auszusetzen, bis sie vom Nutzer nach Prüfung bestätigt oder geändert wird.
3. Der Nutzer weist den Auftragsverarbeiter an, die Personenbezogenen Daten des Nutzers gemäß dem Vertrag zu verarbeiten.

Vertraulichkeit

1. Der Auftragsverarbeiter ergreift angemessene Maßnahmen, um die Zuverlässigkeit aller Mitarbeiter, Beauftragten oder Auftragnehmer zu gewährleisten, die Zugang zu den Personenbezogenen Daten des Nutzers haben, und stellt in jedem Fall sicher, dass der Zugang strikt auf die Personen beschränkt ist, die die betreffenden Personenbezogenen Daten des Nutzers kennen bzw. darauf zugreifen müssen, soweit dies für die Zwecke des Vertrags unbedingt erforderlich ist, und um die geltenden Gesetze im Zusammenhang mit den Pflichten dieser Personen gegenüber dem Auftragsverarbeiter einzuhalten, wobei er sicherstellt, dass alle diese Personen Vertraulichkeitsvereinbarungen oder beruflichen oder gesetzlichen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen.
2. Der Auftragsverarbeiter ist nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten im Sinne von Art. 37 DSGVO zu bestellen. Die Kontaktperson für den Datenschutz beim Auftragsverarbeiter ist:
 - a. Harald Nitschinger
 - b. Geschäftsführer von Prewave
 - c. +436641337894
 - d. privacy@prewave.ai

Sicherheit

1. Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen hat der Auftragsverarbeiter in Bezug auf die Personenbezogenen Daten des Nutzers geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, einschließlich der in Art. 32 Abs. 1 DSGVO angeführten Maßnahmen soweit angemessen.
2. Bei der Bewertung des angemessenen Sicherheitsniveaus berücksichtigt der Auftragsverarbeiter insbesondere die Risiken, die sich aus der Verarbeitung ergeben, insbesondere aus einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.
3. Die Tätigkeit des Auftragsverarbeiters als Unternehmen wurde am 15. April 2022 TISAX- zertifiziert.

Weiterverarbeitung

1. Der Nutzer stimmt der Beauftragung der in Anlage 2 aufgeführten Unterauftragsverarbeiter durch den Auftragsverarbeiter zu.
2. Der Nutzer stimmt der Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern bereits im Rahmen dieser Auftragsverarbeitervereinbarung zu, sofern die nachstehenden Bedingungen dieses Absatzes zur Weiterverarbeitung erfüllt sind und der Nutzer innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Mitteilung einer beabsichtigten Änderung in Bezug auf die Hinzuziehung oder des Austauschs eines Unterauftragsverarbeiters keinen schriftlichen Einspruch beim Auftragsverarbeiter erhebt.
3. Die Genehmigung kann nur erteilt werden, wenn der Auftragsverarbeiter den Nutzer über den Namen und die geplante Tätigkeit des/der Unterauftragsverarbeiter(s) informiert. Darüber hinaus muss der Auftragsverarbeiter sicherstellen, dass der Unterauftragsverarbeiter sorgfältig ausgewählt wird, indem er die Eignung seiner technischen und organisatorischen Maßnahmen im Sinne von Art. 32 DSGVO bewertet.
4. Der Auftragsverarbeiter darf Unterauftragsverarbeiter in Drittstaaten nur bestellen, wenn die besonderen Anforderungen der Art. 44 ff DSGVO gelten (z.B. Angemessenheitsbeschluss der Kommission, von der EU genehmigte Standardvertragsklauseln, genehmigte Verhaltenskodizes).

5. Der Auftragsverarbeiter hat vertraglich sicherzustellen, dass die zwischen dem Nutzer und dem Auftragsverarbeiter vereinbarten Regelungen auch für die Unterauftragsverarbeiter gelten. Der Vertrag mit dem Unterauftragsverarbeiter hat die Einzelheiten so konkret zu regeln, dass die Verantwortlichkeiten des Auftragsverarbeiters und seines Unterauftragsverarbeiters eindeutig festgelegt sind. Werden mehrere Unterauftragsverarbeiter eingesetzt, so gilt dies auch für die Verantwortlichkeiten zwischen ihnen.
6. Der Vertrag mit dem Unterauftragsverarbeiter bedarf der Schriftform, die auch in elektronischer Form erfolgen kann (Art. 28 Abs. 4 und 9 DSGVO).

Rechte der betroffenen Person

1. Unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung unterstützt der Auftragsverarbeiter den Nutzer mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, soweit dies möglich und angemessen ist, bei der Erfüllung der Verpflichtungen des Nutzers als Verantwortlicher, um auf Anfragen zur Ausübung der Rechte der betroffenen Person gemäß den Datenschutzgesetzen zu reagieren.
2. Der Auftragsverarbeiter wird:
 - a. den Nutzer unverzüglich benachrichtigen, wenn er eine Anfrage einer betroffenen Person gemäß einem Datenschutzgesetz betreffend die Ausübung von Betroffenenrechten im Zusammenhang mit Personenbezogenen Daten des Nutzers erhält; und
 - b. sicherstellen, dass er diese Anfrage nur auf dokumentierte Anweisung des Nutzers oder gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, denen der Auftragsverarbeiter unterliegt, beantwortet; in diesem Fall muss der Auftragsverarbeiter, soweit dies nach den geltenden Gesetzen zulässig ist, den Nutzer über diese rechtliche Anforderung informieren, bevor er die Anfrage beantwortet.

Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

1. Der Auftragsverarbeiter hat den Nutzer unverzüglich zu benachrichtigen, wenn er von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten die den Nutzer betreffen Kenntnis erlangt, und dem Nutzer ausreichende Informationen zur Verfügung zu stellen, damit der Nutzer seinen Verpflichtungen zur Meldung oder Information der betroffenen Personen über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten gemäß den Datenschutzgesetzen nachkommen kann.
2. Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Nutzer und unternimmt auf Anweisung des Nutzers angemessene kommerzielle Schritte, um bei der Untersuchung, Abschwächung und Behebung einer solchen Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu helfen.

Datenschutz-Folgenabschätzung und vorherige Konsultation

1. Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Nutzer in angemessener Weise bei allen Datenschutz-Folgenabschätzungen und vorherigen Konsultationen mit den Aufsichtsbehörden oder anderen zuständigen Datenschutzbehörden, die der Nutzer nach vernünftigem Ermessen gemäß Art. 35 oder 36 der DSGVO oder gleichwertigen Bestimmungen anderer Datenschutzgesetze für erforderlich hält, und zwar in jedem Fall ausschließlich in Bezug auf die Verarbeitung Personenbezogenen Daten des Nutzers durch den Auftragsverarbeiter und unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der dem Auftragsverarbeiter zur Verfügung stehenden Informationen.

Unterstützung des Nutzers

1. Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Nutzer bei der Erfüllung der gesetzlichen Informations- und Auskunftspflichten, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung im Auftrag des Nutzers entstehen.

Löschung oder Rückgabe von Personenbezogene Daten des Nutzers

1. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten dient der Erfüllung des zwischen dem Nutzer und dem Auftragsverarbeiter geschlossenen Vertrags.
2. Sofern in dieser Vereinbarung oder im Vertrag nichts anderes vorgesehen ist, muss der Auftragsverarbeiter unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von zehn (10) Werktagen nach dem Tag der Beendigung der Dienstleistungen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten beinhalten, alle Kopien dieser Personenbezogenen Daten des Nutzers löschen

und für deren Löschung sorgen oder alle Personenbezogenen Daten des Nutzers an den Nutzer zurückgeben, mit Ausnahme von Sicherungsdateien, die innerhalb von neunzig (90) Tagen automatisch überschrieben oder gelöscht werden.

3. Besteht ein vertragliches Recht auf Aufbewahrung bestimmter Informationen, so wird der Auftragsverarbeiter die Personenbezogenen Daten des Nutzers gegebenenfalls anonymisieren, anstatt sie zu löschen.
4. Die vorstehenden Bestimmungen stehen gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen nicht entgegen.

Prüfungsrechte

1. Vorbehaltlich dieses Abschnitts stellt der Auftragsverarbeiter dem Nutzer auf Anfrage alle Informationen zur Verfügung, die erforderlich sind, um die Einhaltung der in dieser Vereinbarung niedergelegten Pflichten nachzuweisen, und er ermöglicht Überprüfungen, einschließlich Inspektionen, durch den Nutzer oder einen vom Nutzer beauftragten Prüfer im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten des Nutzers durch den Auftragsverarbeiter und trägt dazu bei.
2. Auskunfts- und Prüfungsrechte gemäß Absatz 1 stehen dem Nutzer nur insoweit zu, soweit die Vereinbarung nicht anderweitig Auskunfts- und Prüfungsrechte einräumt, die den einschlägigen datenschutzrechtlichen Anforderungen genügen.

Datenübertragung

1. Der Auftragsverarbeiter darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Nutzers keine Daten in Länder außerhalb der EU und/oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln oder deren Übermittlung genehmigen. Werden personenbezogene Daten, die im Rahmen dieser Vereinbarung verarbeitet werden, aus einem Land innerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums in ein Land außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, stellen die Parteien sicher, dass die personenbezogenen Daten angemessen geschützt sind. Zu diesem Zweck sind die besonderen gesetzlichen Anforderungen der Art. 44 ff DSGVO zu erfüllen (z.B. durch EU-genehmigte Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten).

Aufsichtsbehörden

1. Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, den Nutzer unverzüglich über Kontrollen oder Untersuchungen durch Aufsichtsbehörden oder Wirtschaftsprüfer zu informieren, wenn diese Personenbezogene Daten des Nutzers betreffen.

Allgemeine Bestimmungen

1. **Bekanntmachungen:** Alle Mitteilungen im Rahmen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform und werden persönlich übergeben, per Post oder per E-Mail versandt.
2. **Änderungen und Ergänzungen:** Der Auftragsverarbeiter behält sich das Recht vor, diese Auftragsverarbeitervereinbarung und alle ihre Anlagen von Zeit zu Zeit zu ändern und/oder zu ergänzen, die jeweils gültige Fassung zur Verfügung zu stellen und den für die Verarbeitung Verantwortlichen per E-Mail an die für die Eröffnung des Free Basic Accounts verwendete E-Mail-Adresse oder wie vom Nutzer anderweitig angegeben darüber zu informieren. Das Vertragsverhältnis richtet sich dann nach der geänderten Auftragsverarbeitervereinbarung, soweit nichts anderes vereinbart ist. Dies gilt nicht, wenn gesetzliche Vorschriften ein solches Vorgehen betreffend konkrete Inhalte dieser Auftragsverarbeitervereinbarung ausschließen (solche Änderungen/Ergänzungen haben sodann keine Auswirkungen auf diese Inhalte).
3. **Geltendes Recht:** Diese Vereinbarung unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).
4. **Gerichtsstand:** Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, die von den Parteien nicht gütlich beigelegt werden können, wird die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte von Wien, Österreich, vereinbart.

Anlage 1: Beschreibung der Datenübermittlung

Vertragliche Dienstleistungen	<p>Software-as-a-Service-Lösung für "Supply Chain Risk and Sustainability Monitoring" in dem mit dem Auftragsverarbeiter vereinbarten Umfang gemäß dem Vertrag.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registrierung der Mitarbeiter des Nutzers auf der Prewave-Plattform - Interaktion/Nutzung der Prewave-Plattform durch die Mitarbeiter des Nutzers (Abrechnungsanfragen, Aktualisierung des Alarmstatus, Hochladen/Versenden von Fragebögen an die Standorte des Nutzers, Planung/Initiierung von Maßnahmen und Aktionen, Export von Berichten aus der Prewave-Plattform usw.)
Kategorien von betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden	<ul style="list-style-type: none"> - Nutzer/Mitarbeiter des Nutzers - Standorte und Kontaktpersonen des Nutzers
Kategorien von personenbezogenen Daten	<p>Nutzer/Mitarbeiter des Nutzers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personenbezogene Stammdaten (Name, Titel, Position, Anrede, UID-Nummer, Passwort verschlüsselt, usw.) - Rolle des Mitarbeiters des Nutzers auf der Prewave-Plattform - Objekte, die sich auf den Mitarbeiter des Nutzers beziehen (Folgen, Sammlungen, Etiketten usw. auf der Prewave-Plattform) - Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) - Aktivitäten der Mitarbeiter des Nutzers im Prewave-Netzwerk (Nutzung, Funktionen, Logins, etc.) - Kommunikationsdaten (IP-Adresse, etc.) - Personenbezogene Daten bei der Eingabe von Inhalten in die Prewave-Plattform, wie z.B. durch Informationsanfragen (Name, Benutzer, E-Mail, ggf. Inhalt) <p>Die Standorte des Nutzers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personenbezogene Stammdaten (Name, Adresse, Ausgaben, interne Standort-ID, Homepage (URL), DUNS-Nummer usw.) - Kontaktdaten (Telefon/E-Mail der Website des Standortes des Nutzers/der Kontaktperson des Standortes des Nutzers)
Umfang, Art und Zweck der Verarbeitung von Daten	<p>Ausmaß: Soweit für die Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen erforderlich; kontinuierliche Bearbeitung während der im Vertrag festgelegten Laufzeit + 90 Tage Back-up</p> <p>Art: Erhebung, Speicherung, Anpassung, Verwendung, Vernichtung/Löschung, Offenlegung und sonstige Verarbeitung, die für die Bereitstellung, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Dienste erforderlich ist, jeweils in Übereinstimmung mit dem Vertrag</p> <p>Zweck: Ermöglichung des Zugangs zur Prewave- Plattform zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen, einschließlich der in Anlage 2 aufgeführten Zwecke</p>

Anlage 2: Liste der Unterauftragsverarbeiter

Zweck der Verarbeitung	Subprozessor/ Vergabestelle	Kategorien von personenbezogenen Daten	Ort der Verarbeitung	Abkommen/Mechanismus für den Transfer außerhalb der EU (abgeschlossene SCCs, DPF zertifiziert)
Kommunikation	Mailgun Technologies, Inc.	- Korrespondenz des Nutzers	EU	//
Server-Hosting; Portal zur Nutzung der Prewave Services; Stammdatenverwaltung	Google Cloud Platform - Google Cloud EMEA Limited	<p>Nutzer/Mitarbeiter des Nutzers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personenbezogene Stammdaten (Name, Titel, Position, Anrede, UID-Nummer, Passwort verschlüsselt, usw.) - Die Rolle des Mitarbeiters des Nutzers auf der Prewave-Plattform - Objekte, die sich auf die Mitarbeiter des Nutzers beziehen (Folgen, Sammlungen, Etiketten usw. auf der Prewave-Plattform) - Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) - Aktivitäten der Mitarbeiter des Nutzers im Prewave-Netzwerk (Nutzung, Funktionen, Logins, etc.) - Kommunikationsdaten (IP-Adresse, usw.) <p>Die Standorte des Nutzers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personenbezogene Stammdaten (Name, Adresse, Ausgaben, interne Standort-ID, Homepage (URL), DUNS-Nummer usw.) - Kontaktdaten (Telefon/E-Mail des Standorts des Nutzers/der Kontaktperson des Standorts des Nutzers) 	EU	//

Prewave **hostet seine Dienste und Daten** auf der Google Cloud Platform (Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland). Wir nutzen Rechenzentren in der EU.