

English Version

Terms of Service - Free Basic Account

Definitions

"Affiliate(s)" in relation to a Party shall be defined as a professional entity, which is directly or indirectly controlled by that Party, controls that Party, or is under common control with that Party, whereby "controlled", "controls" or "control" means ownership or control, directly or indirectly, of more than 50% of the shares or voting interests of the subject entity or otherwise having the power to direct its activities.

"Confidential Information" means any non-public, confidential or proprietary information, disclosed directly or indirectly by one Party ("Disclosing Party") or the Disclosing Party's Affiliates - about the Disclosing Party and/or its Affiliates - to the other Party ("Receiving Party") or the Receiving Party's Affiliates in the course of their contractual relationship and whether in writing, verbally or by any other means, and whether or not marked as "confidential", "secret", "non-public", "proprietary" or other similar language. Confidential Information may include, but is not limited to, scientific, technical, marketing, business, financial, operational, administrative and economic information related to present and future products, services, business plans, experience, documents or data related to the manufacturing products, plans, processes, projects, systems, schemes, drawings, costs, equipment, materials, samples, technology, packaging as well as visual information.

"Customer" means any professional entity that entered into a contract with Prewave for the purchase of services. A Customer is entitled to be provided with the scope of services defined in the contract governing the relationship between Prewave and said Customer.

"DaaS" or "Prewave API" means the Data-as-a-Service offered by Prewave by granting access to a User or Customer to its API product.

"Data Protection Agreement" or "DPA" means the data processing agreement governing the relation between Prewave acting as data processor and the User acting as data controller within the meaning of the GDPR when applicable, incorporated in these Terms of Service by reference. (The Data Processing Agreement is accessible on our website and linked in the online version of these Terms of Service.)

"Free Basic Account" or as otherwise referred to on the Prewave Platform or Prewave's website, means an account Prewave provides to professional entities as Users for (i) testing the Prewave Platform, (ii) in course of a Proof of Concept, (iii) in order to contribute to a Site/Sites of the User with supplementary information; and/or (iv) for responding to Information Requests sent to the professional entity (User).

"GDPR" or "EU Data Protection Laws" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation), including laws implementing or supplementing the GDPR.

"Information Request" means the inquiry addressed to a User through the Prewave Platform, in particular to gain information on a Prewave Alert concerning the User or to receive a Supplier Self Assessment.

"Prewave Alerts" means the data signals about potential past, present or future risk events, classified in different categories (labor unrest, industrial accidents, etc.) and occurring at certain Sites.

"Prewave Score" means the numeric score on the Prewave Platform that gives a detailed overview of a Site's risk profile, based on historical and live Prewave data, external data sources, Supplier Self Assessments, peer group benchmarks, and other factors. The score is calculated by weighting different factors and can be displayed in separate views based on the underlying data categories. The Prewave Score forms part of the Prewave Site Directory.

"Prewave Site Directory" means the database/compilation of all the Sites on the Prewave Platform that is continuously maintained and augmented. The Prewave Site Directory is the property of Prewave. § 4 (3) applies.

"SaaS" or "Prewave Platform" means the Software-as-a-Service offered by Prewave by granting access to a User or Customer to its platform.

"Services" or "Prewave Services" means the products of Prewave a User can use by concluding this Contract, namely DaaS, SaaS and the conduction of/response to Information Requests, as applicable.

"Site" means a physical location where members of an organization conduct their main operational activities, which is displayed as such on the Prewave Platform. Sites may include (manufacturing) plants, distribution centers, retail stores, transportation hubs, warehouses and offices, where business operations, production or services are carried out.

"Supplier Self Assessment" means the assessment a professional entity conducts as User or Customer by answering questions on how it approaches or complies with matters in different fields, as for example human rights, safety and environment.

"User" means any professional entity entering into a contract with Prewave by accepting the present Terms of Service and using the Services proactively or upon request of a Customer. For the avoidance of doubt, it is specified that individuals not acting for professional purposes and/or consumers cannot be Users.

§ 1
Applicability of the Terms of Service

1. These Terms of Service shall apply to all business relations between Prewave GmbH (referred to as "Prewave"), and Users who are not Customers of Prewave (Prewave and User collectively referred to as the "Parties", or individually the "Party") regarding the provision of access to the Services by Prewave. The Prewave Services are intended specifically for professional use, excluding individuals not using the Services for professional purposes and/or acting as consumers.
2. Alternative, contrary, or supplementary terms and conditions of the User (irrespective of form) shall only become applicable to the contractual relationship between Prewave and the User if and to the extent that Prewave expressly consents to their application in writing.
3. Prewave offers a Free Basic Account, which allows Users to access its shared and cloud-hosted SaaS and/or its Prewave API (i) in order to test the Prewave Platform, (ii) in course of a Proof of Concept, (iii) in order to contribute to a Site/Sites of the User with supplementary information; and/or (iv) in order to answer Information Requests sent to a User through the Prewave Platform.
4. A contract for the use of the Prewave Services with a Free Basic Account (referred to as the "Contract") between Prewave and the respective User, to which these Terms of Service apply, is concluded and becomes binding and effective on the User upon the earliest of: (i) when the User accesses or uses (through an individual acting on behalf of the User) the Free Basic Account, or (ii) when an individual acting on behalf of the User clicks an "I Accept", "Sign Up", "Get Started" or similar button or checkbox referencing this Contract (referred to as the "Effective Date"). The individual accepting these Terms of Service is accepting them on behalf of the User and hereby warrants that it has the authority to bind the User to the extent of this Contract.
5. A contract for use concluded by Prewave and a User does not to any extent form an obligation of Prewave to also conclude a contract with a User to become a Customer.

§ 2
Services by Prewave

1. For the Free Basic Account, either (i) the individual acting on behalf of the User shall create the login credentials allocated exclusively to this individual, or (ii) the User shall receive login credentials for each individual using the Prewave Platform on behalf of the User. Each login credential is issued to one single authorized person and shall not be used by any other persons or shared among a group of persons. The User shall only disclose the respective login credentials to authorized persons on a need-to-know basis (e.g. own employees) but shall otherwise keep it strictly confidential and refrain from disclosing the same to any third party. The User shall immediately notify Prewave of any unauthorized use of personal login credentials and/or unauthorized use of the Prewave Platform. In the absence of any such notification, all information received by Prewave from someone using the login credentials of the User will be considered as having been sent by the User.
2. In case of access via the Prewave API, the User is responsible for establishing a data connection between the intended workplace/system and the Prewave API at its own cost and expense. Prewave is entitled to redefine its API at any time if this is required to provide smooth access to the Services. In this event, the User shall establish a new connection with the redefined API. The User shall receive an access token to the API, which shall only be disclosed to authorized persons on a need-to-know basis (e.g. own employees), but shall otherwise keep it strictly confidential and refrain from disclosing the same to any third party. The User's access to the Prewave API or Platform shall be subject to fair use. In case the User's access to the Prewave API leads to an overload, Prewave reserves the right to technically restrict or suspend the User's access to its API on a temporary or permanent basis. The User is not entitled to any claims against Prewave on the basis of such measures.
3. An Information Request is sent out by email solely upon request of a User or Customer and is only facilitated by Prewave. A User or the Customer initiates the sending of the email and determines the contact and email address, to which the request is addressed. A User can respond to an Information Request through the Prewave Platform. When responding to an Information Request, the User is solely responsible for the information, documents and data provided by the individual(s) acting on the User's behalf. Prewave only facilitates the conduction of Information Requests therefore the initiating User shall indemnify Prewave against all related claims, in particular those arising from unsolicited communication and data protection law.
4. The User declares by the individuals acting on behalf of it, to answer all Information Requests carefully and to the best of its knowledge and assures not to give false information when answering. The User agrees not to (i) interfere with or attempt to interfere with the functioning of the Prewave Services, (ii) transmit to Prewave, its Customers or by using the Prewave API or Platform anything that contains malware, or any harmful files, or (iii) perform any tests that may harm or impair the functioning of the Prewave Services.
5. If Prewave determines that the User or an Affiliate, as applicable, are not in compliance with these Terms of Service, the User shall immediately remedy such non-compliance, failure to do so can result, inter alia, in the immediate termination of the contractual relationship for cause and claims in damages.
6. Prewave itself is wholly reliant on data from third parties to provide its Services. Prewave therefore must reserve the

right to limit or discontinue its Services in case the provision of data from its sources is interrupted or limited for any reason. Such measures shall not constitute a breach or non-performance of the contractual relationship on part of Prewave.

7. Prewave is not limited in the selection of third parties to be used as a source for the creation of Prewave Alerts and/or other datapoints, nor in the engagement of additional third parties to expand and continuously improve its Services. Prewave has the right to use subcontractors at any time to provide the Services.
8. Prewave Alerts and other datapoints may contain snippets, such as links, texts or pictures/photographs, that might be subject to protection under intellectual property laws (in particular, copyright) for the benefit of third parties. The Services provided by Prewave consist of the aggregation and the analysis of external data sources and explicitly not in the sale of licenses in the original data. Prewave is permitted to include such material in the Prewave Alerts and/or on the Prewave Platform, however, the User acknowledges, that Prewave is not permitted to grant any licenses for redistribution, storage, reproduction, delivery to any third parties (including customers), or further publication of the delivered links, pictures/photographs, texts or snippets and the like contained in Prewave Alerts and other datapoints. Therefore, the User is obliged to verify whether it needs further licenses for extended use (outside of the Prewave Platform) and to acquire such licenses directly from the right-holder, if deemed necessary. The User will indemnify and hold Prewave harmless in respect of any claim in connection therewith.
9. In the event that a holder of a right directly requires Prewave to alter any Prewave Alerts or datapoints or implement any changes in the structure or data format, Prewave is free to implement such changes or remove such materials from all results lists ("notice and take-down"). The User is not entitled to any claims against Prewave on the basis of such measures.
10. Prewave shall have the right to modify or adapt the Services if this is necessary or expedient to reflect technical progress.

§ 3 Fees

1. The Free Basic Account is offered by Prewave free of charge, unless otherwise agreed upon.

§ 4 Rights of use

1. Prewave grants the User a non-exclusive, non-transferable and non-licensable right to use the provided Services, which shall be limited in the following ways:
 - a. temporally limited to the duration of this Contract;
 - b. substantively limited to a number of Sites as selected by Prewave;
 - c. substantively limited to specific functionalities, modules and/or features as selected by Prewave;
 - d. limited to the professional entity registering for a Free Basic Account, and if applicable, its Affiliates;
 - e. limited to the browser application of the Prewave Platform and/or the Prewave API; and
 - f. substantively limited to the purpose of this contractual relationship.
2. Any additional uses beyond the aforementioned limitations shall not be permitted without the prior written consent of Prewave (which Prewave is free to withhold), in particular:
 - a. any change, adaptation and/or publication or disclosure of information on the Prewave Platform, Prewave Alerts or other datapoints, in whole or in part, to any third party;
 - b. the disclosure of performance metrics and benchmarking results regarding any information on the Prewave Platform, Prewave Alerts or other datapoints to any third party.
3. The Services contain elements and content which do or may enjoy protection (pursuant to e.g. copyright and allied copyright law, trademark law, patent / utility model law, design law, competition Law or other laws) for the benefit of Prewave, cooperation partners of Prewave or third party data providers. Prewave, its cooperation partners and third party data providers expressly reserve(s) any and all rights in and to the same. Any use of these elements and content (or parts thereof), extending beyond what is necessary for using the Services by the User under normal circumstances, is inadmissible without the prior written consent of Prewave. This applies in particular, but without limitation, to the software, names, characters, trademarks and other marks/signs, content, layout, design and interface of the website of Prewave, databases, questionnaires, methodologies, videos, photographs, texts and graphics.
4. If the User violates the rights of use granted herein, Prewave shall have the right to terminate this Contract immediately for cause. In addition, Prewave reserves the right to take judicial and non-judicial action for damages incurred by any violation of the rights of use granted herein.
5. The User grants Prewave and its Affiliates the non-exclusive and royalty-free right, on a worldwide basis, to access, process and use the information, documents and data the User will provide, directly or indirectly, in the course of or in connection with the use of the Prewave Services, including for the purpose of assessments, risk calculations, to develop the Prewave Site Directory, and to use said information, documents and data to deliver services offered by Prewave. For the avoidance of doubt, it is clarified that the relationship between the User and any other Site, including

any User specific information regarding the Site is confidential and is not to be disclosed or displayed in a way that would allow direct recourse to the User. The User warrants and represents that it has all the rights and authorizations that are necessary to use and allow the usage of the information, documents and data provided (especially with regards to contained personal data or third party confidential data), including for reproduction and publication if applicable, and that it can freely grant the above license rights. The User shall ensure that all information, documents and data communicated to Prewave, to Prewave's Customers or by using the Prewave Platform are accurate, correct, complete, and secure and ensures not to provide any unlawful, harmful, misleading, defamatory or competitively sensitive information, documents and data. The individual acting on behalf of the User warrants and represents that it has all the rights and authorizations that are necessary to enter into this Contract and to grant the above licenses and warranties on behalf of the User. The User shall indemnify and hold Prewave harmless for any claims in connection with the above.

§ 5 Liability and Warranty

1. This Contract does not establish rights of any kind in favor of the User, end-customers of the User, or third parties. If such persons raise claims against Prewave in connection with the Services pursuant to the contractual relationship between Prewave and the User, on whatever legal ground, the User shall indemnify Prewave and hold it harmless against such claims.
2. Prewave provides its Services based on automated processing of external third party data sources, the quality and validity of which are outside of Prewave's control. In addition, the algorithms and prediction models Prewave uses to generate Prewave Alerts and other datapoints are non-deterministic and probabilistic by design. For these reasons, deviations from actual events cannot be avoided.
3. Accordingly, Prewave makes no warranty, accepts no responsibility and assumes no liability for (i) a particular characteristic, suitability, merchantability or fitness for a particular purpose of the Services, (ii) incomplete, incorrect, outdated or erroneous data being the basis of or incorporated into Prewave Alerts or any datapoints, (iii) the validity, completeness or accuracy of Prewave Alerts and other datapoints, (iv) uninterrupted or error-free availability and accessibility of Prewave Alerts or the Services, (v) transmission-, hardware-, software- or network-errors, (vi) lost, damaged, incomplete, corrupted or delayed transmission of data, (vii) disruptions, impairments of the data transmission between third party sources and Prewave or Prewave and the User or any technical difficulties or maintenance, (viii) the lawfulness or the freedom of the data or Prewave Alerts from third-party-rights, (ix) the secure / risk-free access or retrieval of the website any link contained in the Prewave Alerts or other datapoints is leading to.
4. In general, the User recognizes the uncertainties inherent in any analysis or information that may be provided as part of the Services and acknowledges that the Services are not a substitute for its own independent evaluation and analysis and should not be considered as professional advisory services or recommendations to pursue a specific course of action. Prewave shall not be liable for any actions or decisions that the User may or may not take based on the Services or any information or data contained therein. Prewave does not warrant or accept any liability for the completeness or accuracy of the checklists and questionnaires provided on or as part of the Services. The User understands that it assumes the entire risk with respect to the use of the Services.
5. Prewave shall not be liable for losses caused by slightly negligent behavior or any other losses, unless liability cannot be validly excluded according to mandatory law.
6. If and to the extent legally permissible, Prewave shall not be liable for (direct or indirect) consequential damages, loss of data, savings not realized, lost interest and expenditures made in vain and lost profit.
7. To the extent that User's Affiliates are beneficiaries of the rights of use under this Contract, the User shall be responsible for its Affiliates' compliance with the Terms of Service.
8. The User shall give Prewave prompt notice of any disruption or defect of the provided Services in writing or by email. Prewave will at its best effort remedy the notified defects within a reasonable period of time. Neither the User nor a third-party commissioned by the User shall themselves be entitled to remedy said defect of the provided Services. The User shall not have any right to raise warranty or damage claims.
9. Prewave is eager to make its Services available to the User as uninterrupted as possible, however, from a technical point of view, a continuous 100% uninterrupted availability of the Services cannot be guaranteed. In particular, maintenance, security or capacity issues, as well as events beyond Prewave's control (e.g. disruptions to public communication networks, power failures, etc.) may lead to disruptions or temporary suspension of the Prewave Services.

§ 6 Duration of the Contract

1. The contractual relationship shall run indefinitely, unless otherwise agreed upon. Prewave may terminate the Contract at any time, for any reason, by discontinuing the provision of the Services. Either Party may terminate the Contract at any time for any reason, by sending a written notification (email shall suffice) to the other Party with the effect on the date when a notification declaring the above is sent to the other Party. Notifications to the User will be addressed to

Prewave GmbH
(FN 474673z, Commercial Court Vienna)
Rothschildplatz 4,
Austria Campus 4, 3rd Floor
1020 Vienna, Austria

4

an individual acting on behalf of the User, if not indicated otherwise. Notifications to Prewave shall be addressed to customer-success@prewave.ai.

§ 7 Confidentiality

1. Unless otherwise specified herein, the Parties shall keep the content of the Contract and all related Confidential Information secret, and shall treat Confidential Information received from the Disclosing Party or its Affiliates with the same duty of care as they would treat their own with, at least in accordance with applicable business standards.
2. The Receiving Party may only use the received Confidential Information for purposes directly related to the Services. The Receiving Party may disclose the received Confidential Information only:
 - a. with the prior written consent of the Disclosing Party or its Affiliates, as applicable;
 - b. to its own and its Affiliates' directors, officers, employees, investors, agents, professional consultants or advisors, on a need-to-know basis, provided that they have been bound by obligations of confidentiality and restricted use substantially equal to those set forth in this Contract prior to the disclosure of Confidential Information;
 - c. if it is required for the provision of Services by Prewave to said User (e.g. generation of Prewave Alerts, conducting of historical supplier screenings); or
 - d. as permitted under § 7 (4).

The Receiving Party has no rights to the Disclosing Party's Confidential Information, except the limited right to use such Confidential Information in connection with the Services, especially for but not limited to § 7 (4).

3. Confidential Information does not include information which:
 - a. is in or comes into the public domain through means other than by breach of this Contract;
 - b. was rightfully in the possession of the Receiving Party prior to its disclosure;
 - c. was received from a *bona fide* third party which is rightfully in possession of it and not bound by any obligation of confidentiality in respect of it;
 - d. is independently developed by the Receiving Party outside the purpose of this Contract and without using the Confidential Information; or
 - e. is required to be disclosed by law, by a court of competent jurisdiction or by another appropriate regulatory body, provided that immediate notification is given, to the extent legally permissible, and that reasonable assistance is provided to protect the Confidential Information from disclosure.
4. In the course of conducting a Supplier Self Assessment, the User might disclose Confidential Information. This potentially Confidential Information is used by Prewave solely to (i) make the answers available on the Prewave Platform to requesting Customers and/or other Users, and (ii) to integrate the answers to a Supplier Self Assessment into the calculation of the User's Prewave Score. The answers to the Supplier Self Assessment are provided (i) to the requesting Customer/User initiating the Supplier Self Assessment upon the User's consent given by conducting the Supplier Self Assessment, and (ii) to any further requesting Customers/Users upon the User's consent, which shall also be considered as given if the User does not object to Prewave's notification of a request to share the Supplier Self Assessment within fourteen (14) days from the date of notification. A Prewave Score is visible to all Customers and Users of the Prewave Platform monitoring the concerned User, but the Confidential Information potentially included in the answers to a Supplier Self Assessment is not disclosed as such through the displayed Prewave Score.
5. At any time, at the written request of any of the Parties, the Receiving Party shall immediately cease the use of the Confidential Information that was disclosed to it by the Disclosing Party and shall return to the Disclosing Party each and every document relating to the Confidential Information in its possession without retaining copies of the same. If the Disclosing Party requests the Receiving Party, in writing, to destroy or delete the documents or materials in its possession, custody or control, the Receiving Party shall do so promptly at its own cost and certify to the other Party that this has been done. The Receiving Party shall not, in connection with the foregoing obligations, be required, to return, destroy or delete Confidential Information held in archive or backup systems in accordance with general systems archiving or backup policies, or in case of any legally prescribed retention periods. For the avoidance of doubt, Prewave shall not be obliged to delete or modify Prewave Scores, that are or were (in a historical view) calculated by using Confidential Information.
6. The confidentiality obligations set forth herein shall continue to apply after termination of the Contract for a period of five (5) years.

§ 8 Data Protection

1. The personal data provided by the User (if any) in connection with the contractual relationship, particularly the contact data (i.e. names, telephone number, fax number and e-mail address), are processed by Prewave for the purposes of provision and performance of the contractual services.
2. Subject to revocation, the individual acting on behalf of the User hereby expressly agrees to receive (via fax, email and/or SMS) messages at any time with information concerning the contractual service, even if these messages contain advertisements from Prewave, in addition to the information concerning the contractual service, pursuant to §

174 (1), (3) Telecommunications Act (TKG 2021).

3. Prewave shall comply with mandatory data protection laws, as amended, when directly applicable to Prewave. The processing of personal data by Prewave is justified by relevant regulations and specifically regulated in a separate privacy policy. To the extent that Prewave acts as data processor for the User being the data controller within the meaning of the GDPR, a Data Processing Agreement is concluded by accepting these Terms of Service and incorporated herein by reference. (The Data Processing Agreement is accessible on our website and linked in the online version of these Terms of Service.) In the event of conflicting provisions, the DPA shall prevail.
4. The following data provided by the User may be deleted (or where feasible at the discretion of Prewave be anonymized) upon the User's request:
 - a. any personal data of an individual acting for the User (such as emails, names, etc.);
 - b. any activity set by an individual acting for the User that is private and not an integral part of the Prewave Platform as a whole (such as private follows or the creation of private collections);
 - c. any configuration data such as delivery settings and perspectives specific to an individual acting for the User ordered by the User; or
 - d. any relationships (following and/or connecting) with Sites initiated by an individual acting for the User.
5. The following data is property of Prewave and may not be deleted on request:
 - a. Prewave Site Directory;
 - b. Prewave Alerts and other datapoints generated by Prewave; and
 - c. any activity of an individual acting for the User that is public on the Prewave Platform and/or is an integral part of the Prewave Platform as a whole (e.g. public comments, publicly shared collections, etc.). If such activities contain personal data, the data subject can nonetheless exercise its rights.
6. Unless agreed otherwise, any Site information provided by the User to Prewave may be used to add, improve or expand the Prewave Site Directory, without allowing direct recourse to the User. This does not apply to contact details, impact, spend data or related information that is only visible to the User; the aforementioned information is deleted upon the User's request.

§ 9

Place of Performance, Jurisdiction, Applicable Law

1. The Terms of Service are subject to Austrian law excluding its conflict of law provisions and the provisions of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Good (CISG).
2. The place of performance shall be Vienna, Austria, and all disputes, differences of opinion and claims arising under the contractual relationship and/or these Terms of Service or relating to these Terms of Service, their violation, dissolution or invalidity shall exclusively be filed with a court with subject matter jurisdiction at the place where Prewave has its registered office.

§ 10

Final Provisions

1. The Parties commit to adhere to all laws and regulations as may be applicable to them during the term of the contractual relationship, including to:
 - a. Environmental Responsibility: Commit to environmentally responsible practices in all business activities. Collaborate on initiatives that reduce environmental impact and promote sustainability.
 - b. Sanctions Compliance: Each Party represents and warrants to the other Party that it is not:
 - i. subject to asset freeze sanctions (as e.g. published and maintained by the U.S., UK, UN, EU, or any jurisdiction which is a member of the European Economic Area, or Switzerland) nor is it owned or controlled by any such person(s) whether individually or collectively;
 - ii. the type of person captured within the scope of other economic or financial sanctions which prohibit the provision or use of Services under this Contract nor is it owned or controlled by any such person(s) whether individually or collectively; or
 - iii. organized, headquartered or established in a country or territory subject to comprehensive geographic sanctions or owned or controlled by any such person(s).Additionally, the User warrants that (a) it will not supply, or make available (whether directly or indirectly), the Prewave Services to any person who meets the criteria set forth in (i), (ii) or (iii), or use them for the benefit of, or for any transaction involving, any person who meets the criteria set forth in (i), (ii) or (iii) (hereinafter, collectively "Prohibited Entities"), (b) it shall not supply to Prewave any data related to any Prohibited Entity, and (c) it shall not supply, or make available (whether directly or indirectly), the Prewave Services to any person organized, headquartered or established in a country or territory where the provision of such services would be prohibited.
For the avoidance of doubt, the foregoing prohibitions apply notwithstanding any terms in any agreement or other writing, whether expressed or implied. Each Party agrees that it will notify the other Party if it learns that any representation made herein is no longer accurate. If the User is in breach of this provision, or if Prewave determines that it is prohibited under any applicable law or regulation from providing Services under

- this Contract, in addition to any other rights or remedies it may have, Prewave may immediately terminate the Contract.
- c. Legal Compliance: Operate in strict accordance with all applicable laws and regulations. Avoid any engagement in activities that breach legal requirements. The User assures Prewave its authorization to use the Prewave Services and its compliance with all applicable import regulations. The User is obliged to be informed about the applicable import regulations and to ensure that all requirements are met. If necessary, the User must obtain the required approvals in good time.
 - d. Protection and Adherence to Human Rights: Ensure the protection and promotion of human rights in all business operations. Uphold the principles of equality, non-discrimination, and fair labour practices.
2. These Terms of Service contain the entire agreement between the Parties about its subject matter and any concluded previous understanding, agreement, representation or warranty, verbal or written, relating to that subject matter is replaced thereby and has no further effect.
 3. Prewave reserves the right, at any time, to unilaterally modify these Terms of Service, subject to the User's right to terminate the Contract within fourteen (14) days after notification of such modification, failing which the modification shall take effect upon expiry of this period. The User will be informed of any such changes through any adequate means. Amendments or supplements to these Terms of Service mutually agreed upon by the Parties must be in writing to be valid. This also applies to any deviation from the written form hereby agreed upon, so that there can be no presumption of tacit deviation from this requirement for validity.
 4. If individual provisions of these Terms of Service are or become invalid or unenforceable or the Terms of Service are deemed as incomplete, the other provisions of these Terms of Service shall be unaffected and shall remain valid and enforceable. Invalid or unenforceable provisions shall be interpreted and amended, by mutual consent, with valid and enforceable provisions that come closest to the intended economic outcome of the Parties.

Non-English translations of these Terms of Service are provided for convenience only. In the event of any ambiguity or conflict between translations, the English version is authoritative and controls.

Nicht-englische Übersetzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen lediglich der Benutzerfreundlichkeit. Im Falle von Abweichungen oder Konflikten zwischen den Übersetzungen ist die englische Fassung maßgeblich und verbindlich.

Deutsche Version

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Free Basic Account

Definitionen

"Verbundene(s) Unternehmen" in Bezug auf eine Vertragspartei wird definiert als ein Unternehmen, das direkt oder indirekt von dieser Vertragspartei kontrolliert wird, diese Vertragspartei kontrolliert oder unter gemeinsamer Kontrolle mit dieser Vertragspartei steht, wobei "kontrolliert wird", "kontrolliert" oder "Kontrolle" das direkte oder indirekte Eigentum oder die Kontrolle von mehr als 50 % der Aktien oder Stimmrechten des betreffenden Unternehmens bedeutet oder auf andere Weise die Befugnis vorliegt, dessen Tätigkeiten zu lenken.

"Vertrauliche Informationen" sind alle nicht-öffentlichen, vertraulichen oder geschützten Informationen, die direkt oder indirekt von einer Partei (**"offenlegende Partei"**) oder den verbundenen Unternehmen der offenlegenden Partei - über die offenlegende Partei und/oder ihre verbundenen Unternehmen - der anderen Partei (**"empfangende Partei"**) oder den verbundenen Unternehmen der empfangenden Partei im Rahmen ihrer vertraglichen Beziehungen offengelegt werden, unabhängig davon, ob sie schriftlich, mündlich oder auf andere Weise mitgeteilt werden und unabhängig davon, ob sie als "vertraulich", "geheim", "nicht öffentlich", "geschützt" oder ähnlich gekennzeichnet sind. Zu den vertraulichen Informationen gehören unter anderem wissenschaftliche, technische, Marketing-, Geschäfts-, Finanz-, Betriebs-, Verwaltungs- und Wirtschaftsinformationen im Zusammenhang mit gegenwärtigen und zukünftigen Produkten, Dienstleistungen, Geschäftsplänen, Erfahrungen, Dokumenten oder Daten im Zusammenhang mit der Herstellung von Produkten, Plänen, Verfahren, Projekten, Systemen, Zeichnungen, Kosten, Ausrüstung, Materialien, Mustern, Technologie, Verpackungen sowie visuelle Informationen.

"Kunde" bedeutet jede gewerbsmäßig operierende Entität (Unternehmen), die mit Prewave einen Vertrag über den Kauf von Dienstleistungen abgeschlossen hat. Der Kunde hat Anspruch auf den Umfang der Dienstleistungen, der in dem Vertrag, der die Beziehung zwischen Prewave und dem Kunden regelt, festgelegt ist.

"DaaS" oder **"Prewave API"** bezeichnet Data-as-a-Service, die Prewave anbietet, indem es einem Nutzer oder Kunden Zugang zu seinem API-Produkt gewährt.

"Auftragsverarbeitervereinbarung" oder **"AVV"** bezeichnet die Datenverarbeitungsvereinbarung, die das Verhältnis zwischen Prewave als Auftragsverarbeiter und dem Nutzer als Verantwortlichem im Sinne der DSGVO regelt, sofern anwendbar, und die durch Verweis in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen wurde. (Die Auftragsverarbeitervereinbarung ist auf unserer Website zugänglich und in der online-Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlinkt).

"Free Basic Account" oder wie anderweitig auf der Prewave-Plattform oder der Prewave-Website betitelt, bezeichnet ein Konto, das Prewave gewerbsmäßig operierenden Entitäten als Nutzer zur Verfügung stellt, um (i) die Prewave-Plattform zu testen, (ii) im Rahmen eines Proof of Concept, (iii) um ergänzende Informationen zu einem Standort/Standorten des Nutzers auf der Prewave-Plattform hinzuzufügen; und/oder (iv) um auf Informationsanfragen zu antworten, die an das Unternehmen (Nutzer) gerichtet sind.

"DSGVO" oder **"EU-Datenschutzgesetz"** bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung), einschließlich der Gesetze zur Umsetzung oder Ergänzung der DSGVO.

"Informationsanfrage" bezeichnet die an einen Nutzer über die Prewave-Plattform gerichtete Anfrage, insbesondere um Informationen über einen den Nutzer betreffenden Prewave Alert oder ein Supplier Self Assessment des Nutzers zu erhalten.

"Alerts" sind Datensignale über potenzielle vergangene, gegenwärtige oder zukünftige Risikoereignisse, die in verschiedene Kategorien (Arbeitsunruhen, Arbeitsunfälle usw.) kategorisiert sind und an bestimmten Standorten auftreten.

"Prewave Score" bezeichnet die numerische Punktzahl auf der Prewave-Plattform, die einen detaillierten Überblick über das Risikoprofil eines Standorts gibt, basierend auf historischen und aktuellen Prewave Daten, externen Datenquellen, Supplier Self Assessments, Peer Group Benchmarks und anderen Faktoren. Der Score wird durch Gewichtung verschiedener Faktoren berechnet und kann in separaten Ansichten auf Basis der zugrunde liegenden Datenkategorien angezeigt werden. Der Prewave Score ist Teil des Prewave-Standortverzeichnisses.

"Prewave-Standortverzeichnis" bezeichnet die Datenbank/Zusammenstellung aller Standorte auf der Prewave-Plattform, die kontinuierlich gepflegt und erweitert wird. Das Prewave-Standortverzeichnis ist Eigentum von Prewave. Es gilt § 4 (3).

"SaaS" oder "Prewave-Plattform" bezeichnet Software-as-a-Service, der von Prewave angeboten wird, indem einem Nutzer oder Kunden Zugang zur Plattform gewährt wird.

"Dienstleistungen" oder "Prewave-Dienstleistungen" sind die Produkte von Prewave, die der Nutzer durch Abschluss dieses Vertrages nutzen kann, nämlich DaaS, SaaS und die Durchführung/Beantwortung von Informationsanfragen, soweit anwendbar.

"Standort" bezeichnet einen physischen Ort, an dem die Mitglieder einer Organisation ihre wichtigsten betrieblichen Aktivitäten durchführen und der als solcher auf der Prewave-Plattform angezeigt wird. Standorte können (Produktions-)Anlagen, Vertriebszentren, Einzelhandelsgeschäfte, Transportknotenpunkte, Lager und Büros sein, in denen Geschäftsvorgänge, Produktion oder Dienstleistungen durchgeführt werden.

"Supplier Self Assessment" bezeichnet die Bewertung, die eine gewerbsmäßig operierende Entität als Nutzer oder Kunde durchführt, indem sie Fragen dazu beantwortet, wie sie in verschiedenen Bereichen, wie z. B. Menschenrechte, Sicherheit und Umwelt, operiert oder Regelungen einhält.

"Nutzer" bedeutet jede gewerbsmäßig operierende Entität, die einen Vertrag mit Prewave abschließt, indem sie die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und die Dienste proaktiv oder auf eine Informationsanfrage eines Kunden hin nutzt. Zur Klarstellung wird ausdrücklich festgehalten, dass Personen, die nicht zu gewerblichen Zwecken handeln, und/oder Verbraucher keine Nutzer sein können.

§ 1

Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Prewave GmbH (nachfolgend "Prewave" genannt) und Nutzern, die nicht Kunden von Prewave sind (Prewave und Nutzer gemeinsam als "Parteien" oder einzeln als "Partei" bezeichnet), bezüglich der Bereitstellung der Dienstleistungen durch Prewave. Die Prewave Dienstleistungen sind für den professionellen Gebrauch bestimmt, unter Ausschluss von Personen, die die Dienste nicht für professionelle Zwecke nutzen und/oder als Verbraucher handeln.
2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers (gleich welcher Form) finden auf das Vertragsverhältnis zwischen Prewave und dem Nutzer nur Anwendung, wenn und soweit Prewave ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
3. Prewave bietet einen Free Basic Account an, der es den Nutzern erlaubt, auf die gemeinsam genutzte und in der Cloud gehostete SaaS und/oder die Prewave-API zuzugreifen, (i) um die Prewave-Plattform zu testen, (ii) im Rahmen eines Proof of Concept, (iii) um ergänzende Informationen zu einem Standort/Standorten des Nutzers auf der Prewave-Plattform hinzuzufügen, und/oder (iv) um Informationsanfragen zu beantworten, die einem Nutzer über die Prewave- Plattform zugesandt werden.
4. Ein Vertrag über die Nutzung der Prewave Dienstleistungen mit einem Free Basic Account (im Folgenden als "Vertrag" bezeichnet) zwischen Prewave und dem jeweiligen Nutzer, für den diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, kommt frühestens zu dem Zeitpunkt zustande und wird für den Nutzer verbindlich und wirksam (als das "Datum des Inkrafttretens" bezeichnet): (i) wenn der Nutzer auf den Free Basic Account zugreift oder ihn nutzt (durch eine natürliche Person, die im Namen des Nutzers handelt), oder (ii) wenn eine natürliche Person, die im Namen des Nutzers handelt, auf eine Schaltfläche wie "I Accept", "Sign Up", "Get Started" oder eine ähnliche Schaltfläche oder ein Kontrollkästchen klickt, die bzw. das auf diesen Vertrag verweist. Die natürliche Person, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert, nimmt sie im Namen des Nutzers an und garantiert hiermit, dass sie die Befugnis hat, den Nutzer im Umfang dieses Vertrags zu verpflichten.
5. Ein zwischen Prewave und einem Nutzer geschlossener Vertrag verpflichtet Prewave in keiner Weise, mit dem Nutzer auch einen Vertrag zu schließen, mit dem dieser Kunde wird.

§ 2

Dienstleistungen von Prewave

1. Für den Free Basic Account muss entweder (i) die natürliche Person, die im Namen des Nutzers handelt, die Zugangsdaten erstellen, die ausschließlich dieser natürlichen Person zugewiesen sind, oder (ii) der Nutzer erhält Zugangsdaten für jede natürliche Person, die die Prewave-Plattform im Namen des Nutzers nutzen wird. Die Zugangsdaten werden jeweils für eine einzige autorisierte natürliche Person ausgestellt und dürfen nicht von anderen Personen verwendet oder an eine Gruppe von Personen weitergegeben werden. Der Nutzer darf die jeweiligen Anmeldedaten nur an berechtigte Personen (z.B. eigene Mitarbeiter) weitergeben, muss sie aber ansonsten streng vertraulich behandeln und darf sie nicht an Dritte weitergeben. Der Nutzer ist verpflichtet, Prewave unverzüglich über die unbefugte Nutzung der persönlichen Zugangsdaten und/oder die unbefugte Nutzung der Prewave-Plattform zu unterrichten. In Ermangelung einer solchen Benachrichtigung wird davon ausgegangen, dass alle Informationen, die Prewave von jemandem erhält, der die einem Nutzer zuzuordnenden Zugangsdaten verwendet, im Namen des Nutzers gesendet wurden.
2. Im Falle des Zugangs über die Prewave-API ist der Nutzer dafür verantwortlich, auf eigene Kosten eine Datenverbindung zwischen der vorgesehenen Arbeitsumgebung/System und der Prewave-API herzustellen. Prewave

ist berechtigt, die API jederzeit neu zu definieren, wenn dies für einen reibungslosen Zugang zu den Dienstleistungen erforderlich ist. In diesem Fall hat der Nutzer eine neue Verbindung mit der neu definierten API herzustellen. Der Nutzer erhält einen Zugangs-Token zur API, den er nur berechtigten Personen (z.B. eigenen Mitarbeitern) zur Kenntnis bringen darf, ansonsten aber streng vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben darf. Der Zugriff des Nutzers auf die Prewave API oder die Plattform unterliegt der fairen Nutzung. Für den Fall, dass der Zugriff des Nutzers auf die Prewave-API zu einer Überlastung führt, behält sich Prewave das Recht vor, den Zugriff des Nutzers auf seine API vorübergehend oder dauerhaft technisch zu beschränken oder einzustellen. Dem Nutzer stehen aufgrund solcher Maßnahmen keine Ansprüche gegen Prewave zu.

3. Eine Informationsanfrage wird per E-Mail ausschließlich auf Veranlassung eines Nutzers oder Kunden verschickt und wird von Prewave nur technisch unterstützt. Ein Nutzer oder Kunde initiiert den Versand der E-Mail und bestimmt den Kontakt und die E-Mail-Adresse, an die die Informationsanfrage gerichtet wird. Ein Nutzer kann auf eine Informationsanfrage über die Prewave-Plattform antworten. Bei der Beantwortung einer Informationsanfrage ist der Nutzer allein für die Informationen, Dokumente und Daten verantwortlich, die von der/den im Namen des Nutzers handelnden Person(en) bereitgestellt werden. Prewave unterstützt lediglich technisch die Durchführung von Informationsanfragen, daher stellt der initiiierende Nutzer Prewave von allen damit zusammenhängenden Ansprüchen frei, insbesondere von solchen, die sich aus unaufgeforderter Kommunikation und dem Datenschutzrecht ergeben.
4. Der Nutzer erklärt, dass die in seinem Namen handelnden natürlichen Personen alle Informationsanfragen sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten werden und versichert, bei der Beantwortung keine falschen Angaben zu machen. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, (i) die Funktionsweise der Prewave-Dienste nicht zu stören oder zu stören zu versuchen, (ii) an Prewave, Prewave's Kunden oder unter Verwendung der Prewave-API oder Prewave Plattform nichts zu übermitteln, was Schadsoftware oder schädliche Dateien enthält, und (iii) keine Tests durchzuführen, die die Funktionsweise der Prewave-Dienstleistungen schädigen oder beeinträchtigen könnten.
5. Stellt Prewave fest, dass der Nutzer oder ein verbundenes Unternehmen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhält, so ist der Nutzer verpflichtet, diese Nichteinhaltung unverzüglich zu beheben; andernfalls kann dies unter anderem zur sofortigen Beendigung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund und zu Schadensersatzansprüchen führen.
6. Prewave selbst ist vollständig auf Daten von Dritten angewiesen, um seine Dienstleistungen erbringen zu können. Prewave muss sich daher das Recht vorbehalten, seine Dienstleistungen einzuschränken oder einzustellen, falls die Bereitstellung von Daten aus seinen Quellen aus irgendeinem Grund unterbrochen oder eingeschränkt wird. Solche Maßnahmen stellen keine Verletzung oder Nichterfüllung des Vertrags seitens Prewave dar.
7. Prewave ist weder in der Auswahl von Dritten, die als Quelle für die Erstellung von Prewave Alerts und/oder anderen Datenpunkten verwendet werden, noch in der Beauftragung von zusätzlichen Dritten zur Erweiterung und kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungen beschränkt. Prewave hat das Recht, zur Erbringung der Dienstleistungen jederzeit Subunternehmer einzusetzen.
8. Prewave Alerts und andere Datenpunkte können Ausschnitte enthalten, wie z.B. Links, Texte oder Bilder/Fotos, die dem Schutz des geistigen Eigentums (insbesondere dem Urheberrecht) zugunsten Dritter unterliegen können. Die von Prewave erbrachten Leistungen bestehen in der Aggregation und Analyse von externen Datenquellen und ausdrücklich nicht im Verkauf von Lizenzen an den Originaldaten. Prewave ist es gestattet, solches Material in die Prewave Alerts und/oder auf der Prewave-Plattform einzubinden, jedoch erkennt der Nutzer an, dass Prewave nicht berechtigt ist, Lizenzen zur Weiterverbreitung, Speicherung, Vervielfältigung, Offenlegung gegenüber Dritten (einschließlich Kunden) oder zur weiteren Veröffentlichung der in den Prewave Alerts und anderen Datenpunkten enthaltenen gelieferten Links, Bilder/Fotos, Texte oder Ausschnitte und dergleichen zu erteilen. Der Nutzer ist daher verpflichtet, zu prüfen, ob er für eine erweiterte Nutzung (außerhalb der Prewave-Plattform) weitere Lizenzen benötigt und diese ggf. direkt beim Rechteinhaber zu erwerben. Der Nutzer wird Prewave in Bezug auf jegliche Ansprüche in diesem Zusammenhang schadlos halten.
9. Verlangt ein Rechteinhaber unmittelbar von Prewave, Prewave Alerts oder Datenpunkte zu ändern oder Änderungen in der Struktur oder im Datenformat vorzunehmen, steht es Prewave frei, diese Änderungen vorzunehmen oder das Material aus allen Ergebnislisten zu entfernen ("notice and take-down"). Dem Nutzer stehen keine Ansprüche gegen Prewave aufgrund solcher Maßnahmen zu.
10. Prewave hat das Recht, die Dienstleistungen zu ändern oder anzupassen, wenn dies zur Anpassung an den technischen Fortschritt notwendig oder zweckmäßig ist.

§ 3 Gebühren

1. Der Free Basic Account wird von Prewave kostenlos angeboten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

§ 4 Nutzungsrechte

1. Prewave räumt dem Nutzer ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht lizenzierbares Recht zur Nutzung

- der bereitgestellten Dienste ein, das in den folgenden Punkten beschränkt ist:
- a. zeitlich begrenzt auf die Dauer dieses Vertrages;
 - b. substantiell auf eine von Prewave ausgewählte Anzahl von Standorten;
 - c. substantiell auf den von Prewave ausgewählten spezifischen Funktionsumfang, Module und/oder Funktionalitäten;
 - d. auf die gewerblich operierende Entität beschränkt ist, die sich für einen Free Basic Account registriert sowie gegebenenfalls die verbundenen Unternehmen;
 - e. auf die Browser-Anwendung der Prewave-Plattform und/oder die Prewave-API; und
 - f. inhaltlich auf den Zweck dieses Vertragsverhältnisses.
2. Darüberhinausgehende Nutzungen sind ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Prewave (die Prewave verweigern kann) nicht gestattet, insbesondere:
 - a. jede ganz oder teilweise Änderung, Anpassung und/oder Veröffentlichung oder Weitergabe von Informationen über die Prewave-Plattform, Prewave Alerts oder andere Datenpunkte an Dritte;
 - b. die Weitergabe an Dritte von Kennzahlen und Benchmarking-Ergebnissen in Bezug auf Informationen auf der Prewave-Plattform, Prewave Alerts oder andere Datenpunkte.
 3. Die Dienstleistungen enthalten Elemente und Inhalte, die Schutz (z.B. nach dem Urheberrecht und verwandten Schutzrechten, dem Markenrecht, dem Patent-/Gebrauchsmusterrecht, dem Geschmacksmusterrecht, dem Wettbewerbsrecht oder anderen Gesetzen) zugunsten von Prewave, Kooperationspartnern von Prewave oder dritten Datenanbietern genießen oder genießen können. Prewave, seine Kooperationspartner und dritte Datenlieferanten behalten sich ausdrücklich alle Rechte daran vor. Jede Nutzung dieser Elemente und Inhalte (oder Teile davon), die über das hinausgeht, was für die Nutzung der Dienstleistungen durch den Nutzer unter normalen Umständen erforderlich ist, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Prewave unzulässig. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, für die Software, Namen, Zeichen, Marken und andere Kennzeichen, Inhalt, Layout, Design und Schnittstellen der Website von Prewave, Datenbanken, Fragebögen, Methoden, Videos, Fotos, Texte und Grafiken.
 4. Verstößt der Nutzer gegen die hierin eingeräumten Nutzungsrechte, ist Prewave berechtigt, diesen Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Darüber hinaus behält sich Prewave das Recht vor, gerichtliche und außergerichtliche Maßnahmen zur Geltendmachung von Schäden zu ergreifen, die durch eine Verletzung der hierin eingeräumten Nutzungsrechte entstehen.
 5. Der Nutzer räumt Prewave und seinen verbundenen Unternehmen das nicht ausschließliche, unentgeltliche, weltweite Recht ein, auf die Informationen, Dokumente und Daten die der Nutzer im Rahmen oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Prewave Dienstleistungen direkt oder indirekt zur Verfügung stellt, zuzugreifen, diese zu verarbeiten und zu nutzen, einschließlich zum Zweck von Bewertungen, Risikoberechnungen, zur Entwicklung des Prewave-Standortverzeichnisses und zur Nutzung dieser Informationen, Dokumente und Daten zur Erbringung der von Prewave angebotenen Dienstleistungen. Zur Vermeidung von Zweifeln wird klargestellt, dass die Beziehung zwischen dem Nutzer und einem Standort, einschließlich aller nutzerspezifischen Informationen in Bezug auf den Standort, vertraulich ist und nicht offengelegt oder in einer Weise angezeigt wird, die einen Rückschluss auf den Nutzer ermöglichen würde. Der Nutzer garantiert und sichert zu, dass er über alle Rechte und Berechtigungen verfügt, die zur Nutzung und zum Gestatten der Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen, Dokumente und Daten (insbesondere im Hinblick auf enthaltene personenbezogene Daten oder vertrauliche Daten Dritter), ggf. auch zur Vervielfältigung und Veröffentlichung, erforderlich sind, und dass er die vorgenannten Rechte einräumen kann. Der Nutzer stellt sicher, dass alle Informationen, Dokumente und Daten, die er an Prewave, an Kunden von Prewave oder unter Verwendung der Prewave-Plattform übermittelt, richtig, vollständig und sicher sind, und stellt sicher, dass er keine rechtswidrigen, schädlichen, irreführenden, verleumderischen oder wettbewerbsrechtlich sensiblen Informationen, Dokumente und Daten bereitstellt. Die natürliche Person, die im Namen des Nutzers handelt, garantiert und sichert zu, dass sie über alle Rechte und Berechtigungen verfügt, die erforderlich sind, um diesen Vertrag abzuschließen und die oben genannten Rechte und Garantien im Namen des Nutzers zu gewähren. Der Nutzer stellt Prewave von allen Ansprüchen im Zusammenhang mit dem Vorstehenden frei.

§ 5 Haftung und Gewährleistung

1. Dieser Vertrag begründet keine Rechte irgendwelcher Art zu Gunsten des Nutzers, seiner Endkunden oder Dritter. Sollten solche Personen im Zusammenhang mit den Leistungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen Prewave und dem Nutzer Ansprüche gegen Prewave geltend machen, gleich aus welchem Rechtsgrund, so hat der Nutzer Prewave von solchen Ansprüchen freizustellen.
2. Prewave stellt seine Dienstleistungen auf der Grundlage einer automatisierten Verarbeitung externer Datenquellen Dritter bereit, deren Qualität und Richtigkeit außerhalb der Kontrolle von Prewave liegen. Darüber hinaus sind die Algorithmen und Vorhersagemodelle, die Prewave verwendet, um Prewave Alerts und andere Datenpunkte zu generieren, nicht-deterministisch und probabilistisch. Aus diesen Gründen lassen sich Abweichungen von den tatsächlichen Ereignissen nicht vermeiden.
3. Dementsprechend gibt Prewave keine Garantie, übernimmt keine Verantwortung und haftet nicht für (i) eine bestimmte Eigenschaft, Marktauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck der Dienste, (ii) unvollständige, unrichtige, veraltete oder fehlerhafte Daten, die Prewave Alerts oder anderen Datenpunkten zugrunde liegen oder in diese einfließen, (iii) die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Genauigkeit von Prewave Alerts und anderen Datenpunkten,

(iv) die ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit und Zugänglichkeit von Prewave Alerts oder den Dienstleistungen, (v) Übertragungs-, Hardware-, Software- oder Netzwerkfehler, (vi) verlorene, beschädigte, unvollständige, korrumpierte oder verzögerte Übermittlung von Daten, (vii) Unterbrechungen, Beeinträchtigungen der Datenübertragung zwischen Drittsystemen und Prewave oder Prewave und dem Nutzer oder technische Schwierigkeiten oder Wartungsarbeiten, (viii) die Rechtmäßigkeit oder die Freiheit der Daten oder Prewave Alerts von Rechten Dritter, (ix) den sicheren/risikofreien Zugang oder Abruf der Website, zu der ein in den Prewave Alerts oder anderen Datenpunkten enthaltener Link führt.

4. Im Allgemeinen erkennt der Nutzer die Ungewissheiten an, die jeder Analyse oder Information innewohnen, die als Teil der Dienstleistungen zur Verfügung gestellt wird, und erkennt an, dass die Dienstleistungen kein Ersatz für seine eigene unabhängige Bewertung und Analyse sind und nicht als professionelle Beratungsdienste oder Empfehlungen zur Verfolgung einer bestimmten Vorgehensweise angesehen werden sollten. Prewave haftet nicht für Handlungen oder Entscheidungen, die der Nutzer auf der Grundlage der Dienste oder der darin enthaltenen Informationen oder Daten trifft oder nicht trifft. Prewave übernimmt keine Garantie oder Haftung für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der Checklisten und Fragebögen, die auf oder als Teil der Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass er das gesamte Risiko in Bezug auf die Nutzung der Dienstleistungen trägt.
5. Prewave haftet nicht für leicht fahrlässig verursachte Schäden oder sonstige Schäden, es sei denn, die Haftung kann nach zwingendem Recht nicht wirksam ausgeschlossen werden.
6. Soweit gesetzlich zulässig, haftet Prewave nicht für (unmittelbare oder mittelbare) Folgeschäden, Datenverluste, nicht erzielte Ersparnisse, entgangene Zinsen und vergebliche Aufwendungen sowie entgangenen Gewinn.
7. Soweit die verbundenen Unternehmen des Nutzers Nutznießer der Nutzungsrechte aus diesem Vertrag sind, ist der Nutzer für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen durch seine verbundenen Unternehmen verantwortlich.
8. Der Nutzer ist verpflichtet, Prewave jede Störung oder jeden Mangel an den erbrachten Leistungen unverzüglich schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen. Prewave wird sich nach besten Kräften bemühen, die angezeigten Mängel innerhalb einer angemessenen Frist zu beseitigen. Weder der Nutzer noch ein von ihm beauftragter Dritter ist berechtigt, den Mangel an den erbrachten Leistungen eigenmächtig zu beseitigen. Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche stehen dem Nutzer nicht zu.
9. Prewave ist bestrebt, dem Nutzer seine Dienste so unterbrechungsfrei wie möglich zur Verfügung zu stellen, jedoch kann aus technischer Sicht eine 100%ige ununterbrochene Verfügbarkeit der Dienste nicht garantiert werden. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsprobleme sowie Ereignisse, die nicht im Einflussbereich von Prewave liegen (z.B. Störungen in öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle, etc.) können zu Störungen oder zeitlichen Unterbrechungen der Prewave Dienstleistungen führen.

§ 6

Dauer des Vertrages

1. Das Vertragsverhältnis läuft auf unbestimmte Zeit, soweit nichts anderes vereinbart ist. Prewave kann den Vertrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen kündigen, indem es die Erbringung der Dienstleistungen einstellt. Jede Vertragspartei kann den Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen durch schriftliche Mitteilung (E-Mail genügt) an die andere Vertragspartei mit Wirkung zu dem Datum kündigen, an dem eine entsprechende Mitteilung an die andere Vertragspartei versandt wird. Mitteilungen an den Nutzer werden an eine Person gerichtet, die im Namen des Nutzers handelt, sofern nicht anders angegeben. Benachrichtigungen an Prewave sind an customer-success@prewave.ai zu richten.

§ 7

Vertraulichkeit

1. Sofern hierin nichts anderes bestimmt ist, halten die Parteien den Inhalt des Vertrags und alle damit zusammenhängenden vertraulichen Informationen geheim und behandeln die von der offenlegenden Partei oder ihren verbundenen Unternehmen erhaltenen vertraulichen Informationen mit der gleichen Sorgfaltspflicht, mit der sie auch ihre eigenen vertraulichen Informationen behandeln würden, mindestens in Übereinstimmung mit den geltenden Geschäftsstandards.
2. Die empfangende Partei darf die erhaltenen vertraulichen Informationen nur für Zwecke verwenden, die in direktem Zusammenhang mit den Dienstleistungen stehen. Die empfangende Partei darf die erhaltenen vertraulichen Informationen nur weitergeben:
 - a. mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der offenlegenden Partei bzw. ihrer verbundenen Unternehmen;
 - b. an die eigenen Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Investoren, Bevollmächtigten, professionellen Consultants oder Berater der verbundenen Unternehmen auf einer Need-to-know-Basis, vorausgesetzt, dass sie vor der Offenlegung vertraulicher Informationen an Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gebunden wurden, die im Wesentlichen denen entsprechen, die in diesem Vertrag festgelegt sind;
 - c. wenn sie für die Erbringung von Dienstleistungen von Prewave an den Nutzer erforderlich sind (z.B. Generierung von Prewave Alerts, Durchführung von historischen Lieferanten-Screenings), oder;

d. wie nach § 7 (4) zulässig;

Die empfangende Partei hat keine Rechte an den vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei, mit Ausnahme des eingeschränkten Rechts, diese vertraulichen Informationen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zu nutzen, insbesondere, aber nicht beschränkt auf § 7 (4).

3. Informationen werden nicht als vertrauliche Informationen verstanden, die:
 - a. auf andere Weise als durch einen Verstoß gegen diesen Vertrag in den öffentlichen Bereich gelangt sind oder gelangen;
 - b. vor der Offenlegung rechtmäßig im Besitz der empfangenden Partei war;
 - c. von einem gutgläubigen Dritten erhalten wurden, der rechtmäßig im Besitz dieser Informationen ist und nicht an eine Vertraulichkeitsverpflichtung in Bezug auf diese Informationen gebunden ist;
 - d. von der empfangenden Partei unabhängig und außerhalb des Vertragszwecks und ohne Verwendung der vertraulichen Informationen entwickelt wurden; oder
 - e. zu deren Offenlegung man durch ein Gesetz, ein zuständiges Gericht oder eine andere zuständige Aufsichtsbehörde verpflichtet ist, vorausgesetzt, dass eine unverzügliche Benachrichtigung der offenlegenden Partei erfolgt, soweit dies gesetzlich zulässig ist, und dass angemessene Unterstützung geleistet wird, um die vertraulichen Informationen vor der Offenlegung zu schützen.
4. Im Zuge der Durchführung eines Supplier Self Assessment kann es sein, dass der Nutzer vertrauliche Informationen offenlegt. Diese potenziell vertraulichen Informationen werden von Prewave ausschließlich dazu verwendet (i) die Antworten auf der Prewave-Plattform für anfragende Kunden und/oder andere Nutzer zur Verfügung zu stellen, und (ii) die Antworten auf ein Supplier Self Assessment in die Berechnung des Prewave-Scores des Nutzers zu integrieren. Die Antworten auf ein Supplier Self Assessment werden (i) dem anfragenden Kunden/Nutzer, der das Supplier Self Assessment veranlasst hat, nach der durch die Durchführung des Supplier Self Assessments erteilten Zustimmung des Nutzers zur Verfügung gestellt, und (ii) weiteren anfragenden Kunden/Nutzern nach der Zustimmung des Nutzers, die auch als erteilt gilt, wenn der Nutzer der Benachrichtigung von Prewave über eine Anfrage zur Weitergabe des Supplier Self Assessments nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung widerspricht. Ein Prewave-Score ist für alle Kunden und Nutzer der Prewave-Plattform, die den betreffenden Nutzer überwachen, sichtbar; die vertraulichen Informationen, die möglicherweise in den Antworten auf ein Supplier Self Assessment enthalten sind, werden nicht als solche durch den angezeigten Prewave-Score offengelegt.
5. Auf schriftliches Ersuchen einer der Parteien stellt die empfangende Partei jederzeit unverzüglich die Nutzung der vertraulichen Informationen ein, die ihr von der offenlegenden Partei offengelegt wurden, und gibt der offenlegenden Partei alle in ihrem Besitz befindlichen Unterlagen zu den vertraulichen Informationen zurück, ohne Kopien davon zu behalten. Fordert die offenlegende Partei die empfangende Partei schriftlich auf, die in ihrem Besitz, Gewahrsam oder unter ihrer Kontrolle befindlichen Unterlagen oder Materialien zu vernichten oder zu löschen, so hat die empfangende Partei dies unverzüglich auf eigene Kosten zu tun und der anderen Partei zu bescheinigen, dass dies geschehen ist. Die empfangende Partei ist im Zusammenhang mit den vorstehenden Verpflichtungen nicht verpflichtet, vertrauliche Informationen, die sich in Archiv- oder Sicherungssystemen befinden, im Einklang mit allgemeinen Systemarchivierungs- oder Sicherungsrichtlinien oder im Falle gesetzlich vorgeschriebener Aufbewahrungsfristen zurückzugeben, zu vernichten oder zu löschen. Um Zweifel auszuschließen, wird festgehalten, dass Prewave nicht verpflichtet ist, Prewave Scores zu löschen oder zu ändern, die (ggf in historischer Ansicht) unter Verwendung vertraulicher Informationen berechnet wurden oder werden.
6. Die hierin festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtungen gelten auch nach Beendigung des Vertrags für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren weiter.

§ 8 Datenschutz

1. Die vom Nutzer im Rahmen des Vertragsverhältnisses ggf. zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, insbesondere die Kontaktdaten (d.h. Namen, Telefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse), werden von Prewave zum Zwecke der Erbringung und Durchführung der vertraglichen Leistungen verarbeitet.
2. Die für den Nutzer handelnde natürliche Person erklärt sich bis auf Widerruf ausdrücklich damit einverstanden, jederzeit (per Fax, E-Mail und/oder SMS) Nachrichten mit Informationen über die vertragsgegenständliche Leistung gemäß § 174 (1), (3) Telekommunikationsgesetz (TKG 2021) zu erhalten, auch wenn diese Nachrichten zusätzlich zu den Informationen über die vertragsgegenständliche Leistung Werbung von Prewave enthalten.
3. Prewave hält sich an die zwingenden Datenschutzgesetze in ihrer jeweils gültigen Fassung, soweit diese unmittelbar auf Prewave anwendbar sind. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Prewave ist durch einschlägige Vorschriften gerechtfertigt und in einer gesonderten Datenschutzrichtlinie geregelt. Soweit Prewave als Datenverarbeiter für den Nutzer als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO tätig wird, wird mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Auftragsverarbeitervereinbarung geschlossen, die durch Verweis in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen wird. (Die Auftragsverarbeitervereinbarung ist auf unserer Website zugänglich und in der online-Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlinkt). Im Falle widersprüchlicher Bestimmungen hat die AVV Vorrang.
4. Die folgenden vom Nutzer zur Verfügung gestellten Daten können auf Ersuchen des Nutzers gelöscht (oder, wo dies möglich ist, nach Ermessen von Prewave anonymisiert) werden:

- a. personenbezogene Daten einer Person, die für den Nutzer handelt (wie E-Mails, Namen usw.);
 - b. jede Aktivität, die von einer Person, die für den Nutzer handelt, eingestellt wird und die privat ist und kein integraler Bestandteil der Prewave-Plattform als Ganzes (wie z.B. private follows oder die Erstellung von privaten Collections);
 - c. Konfigurationsdaten wie z.B. Bereitstellungseinstellungen und Perspektiven, die für eine Person als so vom Nutzer veranlasst gelten, oder;
 - d. alle Beziehungen/Verhältnisse (z.B. durch „Folgen“ und/oder „Verbinden“) mit Standorten, die von einer im Namen des Nutzers handelnden Person initiiert wurden.
5. Die folgenden Daten sind Eigentum von Prewave und können auch auf Ersuchen nicht gelöscht werden:
- a. Prewave-Standortverzeichnis;
 - b. Prewave Alerts und andere von Prewave generierte Datenpunkte, und;
 - c. jede Aktivität einer für den Nutzer handelnden Person, die auf der Prewave-Plattform öffentlich ist und/oder einen integralen Bestandteil der Prewave-Plattform als Ganzes darstellt (z.B. öffentliche Kommentare, öffentlich geteilte collections usw.). Wenn solche Aktivitäten personenbezogene Daten enthalten, kann die betroffene Person dennoch ihre Rechte ausüben.
6. Soweit nicht anders vereinbart, können die vom Nutzer an Prewave übermittelten Informationen zur Ergänzung, Verbesserung oder Erweiterung des Prewave-Standortverzeichnisses verwendet werden, dies ohne dabei Rückschlüsse auf den Nutzer zu erlauben. Dies gilt nicht für Kontaktangaben, Auswirkungen, Ausgabendaten oder verwandte Informationen, die nur für den Nutzer sichtbar sind; die vorgenannten Informationen werden auf Ersuchen des Nutzers gelöscht.

§ 9

Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).
2. Erfüllungsort ist Wien, Österreich, und für alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten und Ansprüche, die sich aus dem Vertragsverhältnis und/oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben oder sich auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren Verletzung, Auflösung oder Unwirksamkeit beziehen, ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht am Sitz von Prewave zuständig.

§ 10

Schlussbestimmungen

1. Die Parteien verpflichten sich, während der Dauer des Vertragsverhältnisses alle für sie geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, insbesondere:
 - a. Verantwortung für die Umwelt: Die Parteien verpflichten sich zu umweltfreundlichen Praktiken bei allen Geschäftsaktivitäten, Zusammenarbeit bei Initiativen zur Verringerung der Umweltbelastung und zur Förderung der Nachhaltigkeit.
 - b. Einhaltung von Sanktionen: Jede Partei sichert der anderen Partei zu und gewährleistet, dass
 - i. sie nicht den Sanktionen des Einfrierens von Vermögenswerten unterliegt (wie sie z.B. von den USA, dem Vereinigten Königreich, den Vereinten Nationen, der EU oder einem Staat, der Mitglied des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz veröffentlicht und aufrechterhalten werden) und sich nicht im Besitz oder unter der Kontrolle sanktionierter Personen, weder einzeln noch gemeinsam befindet;
 - ii. sie nicht die Art von Person ist, die im Rahmen anderer wirtschaftlicher oder finanzieller Sanktionen erfasst ist, die die Erbringung oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen im Rahmen dieses Vertrags verbieten, noch befindet sie sich im Besitz oder unter der Kontrolle von (einer) solchen Person(en), ob einzeln oder gemeinsam; und
 - iii. sie nicht in einem Land oder Gebiet organisiert ist, das umfassenden geografischen Sanktionen unterliegt, dort ihren Hauptsitz haben oder sich im Besitz oder unter der Kontrolle einer solchen Person befinden.

Darüber hinaus garantiert der Nutzer, dass er (a) die Prewave-Dienstleistungen nicht an Personen, die die in (i), (ii) oder (iii) genannten Kriterien erfüllen, liefert oder ihnen zur Verfügung stellt (sei es direkt oder indirekt), oder sie zugunsten von Personen, die die in (i), (ii) oder (iii) genannten Kriterien erfüllen, oder für Transaktionen, an denen solche Personen beteiligt sind (nachfolgend als „verbotene Unternehmen“ bezeichnet), verwendet, (b) er Prewave keine Daten liefern darf, die sich auf ein verbotenes Unternehmen beziehen, und (c) er die Prewave-Dienste nicht an eine Person liefern oder zur Verfügung stellen darf (weder direkt noch indirekt), die in einem Land oder Territorium organisiert ist oder ihren Hauptsitz hat, in dem die Bereitstellung solcher Dienste verboten wäre.

Um jeden Zweifel auszuschließen, gelten die vorstehenden Verbote ungeachtet aller ausdrücklichen oder stillschweigenden Bestimmungen in Vereinbarungen oder sonstigen Schriftstücken. Jede Partei erklärt sich damit einverstanden, die andere Partei zu benachrichtigen, sobald ihr zur Kenntnis gelangt, dass eine hierin gemachte Zusicherung nicht mehr korrekt ist. Wenn der Nutzer gegen diese Bestimmung verstößt oder wenn Prewave feststellt, dass es ihm nach einem anwendbaren Gesetz oder einer Vorschrift untersagt ist, Dienstleistungen im Rahmen dieses Vertrages an den Nutzer zu erbringen, kann Prewave,

- zusätzlich zu allen anderen Rechten oder Rechtsmitteln, die ihm zustehen, den Vertrag sofort kündigen.
- c. Einhaltung der Gesetze: Handeln Sie in strikter Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften. Vermeiden Sie jegliche Beteiligung an Aktivitäten, die gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen. Der Nutzer sichert Prowave seine Berechtigung zur Nutzung der Prowave-Dienstleistungen und die Einhaltung aller anwendbaren Einfuhrbestimmungen zu. Der Nutzer ist verpflichtet, sich über die geltenden Einfuhrbestimmungen zu informieren und sicherzustellen, dass alle Anforderungen erfüllt werden. Erforderlichenfalls hat der Nutzer die erforderlichen Genehmigungen rechtzeitig einzuholen.
 - d. Schutz und Wahrung der Menschenrechte: Gewährleistung des Schutzes und der Förderung der Menschenrechte in allen Geschäftsbereichen. Wahrung der Grundsätze der Gleichberechtigung, Nichtdiskriminierung und fairer Arbeitspraktiken.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien über diesen Gegenstand und alle früheren Absprachen, Vereinbarungen, Zusicherungen oder Garantien, ob mündlich oder schriftlich, die sich auf diesen Gegenstand beziehen, werden dadurch ersetzt und haben keine weitere Wirkung.
 3. Prowave behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit einseitig zu ändern, vorbehaltlich des Rechts des Nutzers, den Vertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung einer solchen Änderung zu kündigen, wobei die Änderung nach Ablauf dieser Frist in Kraft tritt. Der Nutzer wird über derartige Änderungen in geeigneter Weise informiert. Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die von den Parteien einvernehmlich vereinbart werden, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für ein Abweichen von der vereinbarten Schriftform, so dass eine stillschweigende Abweichung von diesem Wirksamkeitserfordernis nicht vermutet werden kann.
 4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als unvollständig angesehen werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen davon unberührt und bleiben gültig und durchsetzbar. Ungültige oder undurchsetzbare Bestimmungen sind im gegenseitigen Einvernehmen durch gültige und durchsetzbare Bestimmungen zu ergänzen und auszulegen, die dem von den Parteien beabsichtigten wirtschaftlichen Ergebnis am nächsten kommen.